

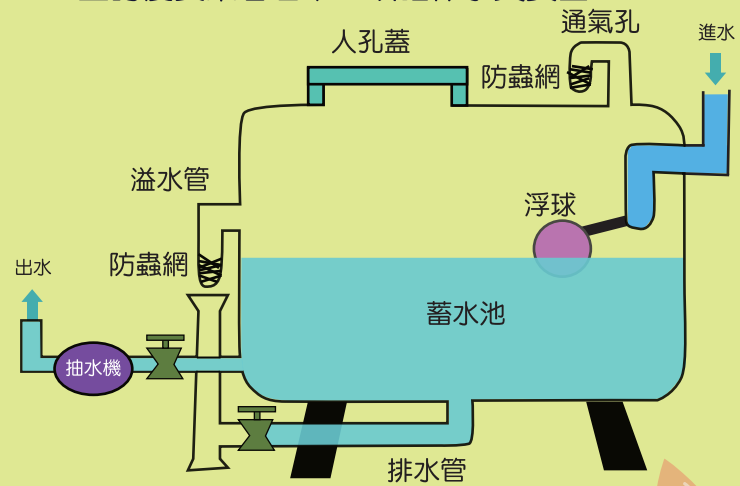
飲用水常見問題

報你知



● 家裡的水池、水塔設置及使用，我該注意些什麼？

- 應間接抽水，讓自來水先流入蓄水池後，再以抽水機抽送至水塔。請勿將抽水機接到自來水管直接抽水，否則易形成負壓，使污水流入而污染水質。
- 水池、水塔設置點應遠離可能污染源(如化糞池)。
- 人孔應加蓋密閉及上鎖。
- 水池、水塔的通氣孔及溢水管應加裝不銹鋼細網，以避免雨水、塵埃、昆蟲雜物等進入，污染水質。
- 建議定期(至少每年1次)委由經自來水事業輔導的專業清洗業者清洗水池、水塔，並可於臺北自來水事業處及台灣自來水公司網站查詢優良業者名單，以確保水質安全。



標準蓄水池設備

● 若對家中的水質狀況有疑慮，我該怎麼辦？

- 正常的自來水外觀應是無色、無味，若您發現家中的水質發生異常狀況時，可致電自來水事業詢問，或向當地環保局申請協助。
- 如您想要瞭解居住地附近淨水場水質等相關資訊，可至臺北自來水事業處及台灣自來水公司網站查詢。



單位	電話	網址
行政院環境保護署 飲用水全球資訊網	(02) 2311-7722	dws.epa.gov.tw
臺北自來水事業處	(02) 8733-5678	www.water.gov.taipei
台灣自來水公司	(04) 2224-4191 免費專線：1910 (台北市請撥： 02-89780837)	www.water.gov.tw
金門縣自來水廠	(082) 327021-3 免付費專線： 0800-002-117	water.kinmen.gov.tw
連江縣自來水廠	(0836) 22708	www.water.matsu.gov.tw



行政院環境保護署飲用水全球資訊網
dws.epa.gov.tw



行政院環境保護署關心您
Environmental Protection Administration
Executive Yuan R.O.C. (Taiwan)
臺北市中華路1段83號
<http://www.epa.gov.tw>
(02) 2311-7722

飲用水水質常見問題

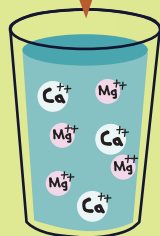
1. 自來水用戶應注意的地方。

- 根據環保機關執行自來水水質抽驗結果顯示，自來水水質合格率高達99%以上。
- 民眾應注意住戶用水設備（如水池、水塔、管線）之配置及定期清潔維護管理，自來水品質應是安全無虞。

2. 自來水煮沸後，有時表面有一層白色漂浮物或有白色鍋垢，會不會影響人體健康？

- 白色漂浮物或鍋垢是水中礦物質經加熱形成的碳酸鹽固體（硬度）。硬度是水中多價陽離子的總和，最常見者為鈣離子及鎂離子。硬度會影響口感，根據研究文獻指出，自來水中的硬度對人體健康無負面影響。

硬度是水中多價陽離子的總和，常見為鈣離子及鎂離子



3. 有時自來水從水龍頭流出後，看起來像牛乳般的白濁，但放一會又變成清澈，為什麼？

- 因排氣閥在用水量變化大時壓力與流量會不穩，此時該閥為避免破管會吸入空氣以穩壓，使水龍頭流出的自來水夾雜著大量氣泡，看起來白濁，但放置數秒後，氣泡會消失變成清澈，民眾可安心飲用。

4. 山泉水可以直接喝嗎？

- 山泉水不像自來水經過淨水場的層層淨化處理，可能含有肉眼看不見的雜質或微生物。環保機關曾檢測山泉水的水質，經比對飲用水水質標準發現，大腸桿菌群及總菌落數不合格率偏高，顯示其隱含健康風險，應煮沸後再飲用。



飲用水設備（含淨水器）的清潔維護

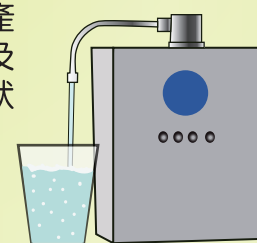
1. 公私場所設置飲水機設備的水質是否有定期維護？

- 公私場所設置的飲水機設備，設置單位依法應定期清潔維護並檢驗水質狀況，環保機關則不定期進行抽驗管制，水質安全無虞，民眾可自備水壺裝水，安心飲用。



2. 裝設淨水器需注意事項。

- 自來水並不需額外加裝淨水器進行處理，若民眾考慮口感或礦物質成分而對淨水器有需求，可考量當地自來水水質、預算及維護難易度，選擇最適合的淨水器。
- 淨水器設置後，請參考產品使用手冊，定期清洗及更換濾材，以維持良好狀態。



3. 如何安全使用電熱水瓶，其清潔維護該注意些什麼？

- 電熱水瓶的擺放位置及使用習慣可能會對於耗能及水質造成影響，使用上注意事項如下：

(1) 使用注意事項

- 建議選用具有節能標章或環保標章的產品。
- 避免置於不平穩桌面或熱源旁（如瓦斯爐）。
- 瓶中水位不得低於最低水位或高於最高水位。
- 使用獨立插座以確保電流穩定，若長期不用時，建議拔掉插頭。

(2) 清潔維護要點

- 請參考產品手冊，建議1-3個月定期清洗1次。
- 清洗瓶身外側時要拔掉插頭，且要用乾淨的濕布擦拭。

(3) 清潔方式

- 電熱水瓶如產生瓶垢，建議使用市售檸檬酸（或用白醋、檸檬汁）並參考產品說明書清洗。

